

2023年度 放課後等デイサービスびいーぼ

利用者・保護者評価アンケート

■日頃は、びいーぼ、ほがらか企画への応援ありがとうございます。

このアンケートは、放課後等デイサービス事業所運営に必要なアンケートで、びいーぼや、ほがらか企画の事業・運営の健全・活性化のために実施するものです。大変お忙しい時期とは思いますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

2023. 12. 1

NPO法人 ほがらか企画

			記入日			年	月	日
チェック項目			は	どち	い	特記事項		
			い	らと	い			
				もい	え			
				えな				
				い				
環境・体制整備	1	子どもの生活・活動空間や場所が十分に確保されていると思いますか？ ■部屋や庭の広さなど	26	2		・庭は広いとは思えない		
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？ ■4～6名職員配置を基本にしています	27	1				
	3	事業所の設備等で、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮や援助がされていると思いますか？ ■室内・通路・庭など	15	13				
適切な支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を考えた上で、保育内容や計画が作成されていると思いますか？ ■おたよりに内容記載しています	27	1				
	5	生活や活動が固定化しないよう工夫がされていると思いますか？ ■おたよりに内容記載しています	27	1				
	6	他のデイや放課後児童クラブ・児童館等と交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？ ■バリアフリーや収穫祭など法人行事	18	8	1			

保護者への説明	7	活動内容や支援の内容、利用者負担金等について分かり易く説明されていますか？ ■おたよりや請求書類等	28			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有ができていると思いますか？ ■受入時の引継ぎや対応など	27	1		
	9	保護者に対して面談や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？ ■受入時の話や個別の懇談など	27	1		
	10	法人の行事や父母の学習・交流会等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？ ■山海企画や収穫祭など	23	5		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？ ■苦情解決の窓口設置あります	26	2		・そういった事がない為わからない
	12	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？ ■受入時の対応等	28			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていると思いますか？ ■みんなでびいーぼ・ほがらか島通信等	28			
	14	業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？また、ご覧になっていますか？ ■ホームページに掲載しています。	21	6	1	
	15	ほがらか企画は個人情報等に十分注意していると思いますか？ ■建物はセキュリティー会社と契約	25	3		

非常時等対応	16	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？</p> <p>■利用時や年度初めに配布</p>	23	5		<p>・どんな内容か忘れてしまいました。すみません。</p>
	17	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？</p> <p>■訓練の様子などおたよりで報告</p>	25	3		
	18	<p>送迎車の安全は確保されていると思いますか？</p> <p>■安全装置の設置や添乗員等</p>	26	2		
満足度	19	<p>子どもは通所を楽しみにしていますか？</p> <p>■保護者様の思いをご記入ください</p>	27	1		<p>・色々な年の子とかかわれるのが楽しいみたいです。子供にとっても気分転換になるので良いです。</p> <p>・季節のイベントを毎回楽しんでいる。平日のびいーぼも楽しみにしています。</p> <p>・学校で緊張、無理をしている分びいーぼではありのままに自分を出し受け入れてもらっていると思います。</p> <p>・あまり行ける日がなくなっはいるのですが、学校が早帰りの日は必ず行きたいと。とても楽しみにしています。</p> <p>・毎回毎回、放蕩に楽しみで仕方ない様子で、帰ってきてからもした事等話してくれたり、「おやつは〇〇で～」と嬉しそうにしています。</p>
	20	<p>事業所の支援に満足していますか？</p> <p>■保護者様の思いをご記入ください</p>	28			<p>・子供の好きな遊びをやらせてくれて、気持ちによりそってかれて助かってます。</p>

					<ul style="list-style-type: none"> ・学校の変則的な時間にも対応していただき感謝しています。 ・子供が楽しくかよわせて頂いているので満足です。 ・好きな先生や好きな友達の居る楽しい場所を提供して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。
21	他 自由 記入	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、虐待防止の観点から保育室にカメラの設置がされるかもしれませんが、それについてご意見等あればお願い致します。 ・必要な事であれば了承いたします。 ・いいと思います。 ・カメラの設置に賛成します。 ・(カメラを) 設置した方が良いと思います。 ・送迎の送りも対応していただけると仕事の面でも助かるので検討の方お願いしたいです。 ・(カメラを) 設置しても問題ありません ・必要があるなら問題無いと思います。不正防止や意識向上につながれば良いです。 ・(カメラの設置は) 全く問題ありません。 ・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。 ・とても楽しみに通っています。 ・カメラの設置についてはおまかせしたいです。 ・信頼し預けさせていただいているので、心配はしていないが、ほんの一瞬のスキのお友達同士のトラブル等の解決にも役立つ気もします。学校もですが言えない子も居ると思うので。と同時に先生方のプレッシャーになっては良くないという気持ちもあります。 			

アンケートご協力ありがとうございました。このアンケートは無記名です。

また内容については、法人の事業運営に活用する以外の目的には使用いたしません。尚、アンケート集約の結果については、ホームページ等に掲載し、情報公開する義務がありますので、ご了承願います。



特定非営利活動法人ほがらか企画
理事長 山本憲司