

2021年度 放課後等デイサービスびいーぼ

利用者・保護者評価アンケート

■日頃は、びいーぼ、ほがらか企画への応援ありがとうございます。

このアンケートは、放課後等デイサービス事業所運営に必要なアンケートで、びいーぼや、ほがらか企画の事業・運営の健全・活性化のために実施するものです。大変お忙しい時期とは思いますが、ご協力の程よろしく願いいたします。

2021.12.1

NPO法人 ほがらか企画

				記入日			年	月	日
		チェック項目	は	どちら	い	特記事項			
			い	ともい	い				
				えない	え				
環境・ 体制 整備	1	子どもの生活・活動空間や場所が十分に確保されていると思いますか？ ■部屋や庭の広さなど	28	2					
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？ ■4～6名職員配置を基本にしています	28	1	1				
	3	事業所の設備等で、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮や援助がされていると思いますか？ ■室内・通路・庭など	24	6					
適切な 支援 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を考えた上で、保育内容や計画が作成されていると思いますか？ ■おたよりに内容記載しています	30						
	5	生活や活動が固定化しないよう工夫がされていると思いますか？ ■おたよりに内容記載しています	30						
	6	他のデイや放課後児童クラブ・児童館等と交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？ ■バリアフリーや収穫祭など法人行事	16	9	5				今年は特に、コロナの関係など外部との交流が取り組めなかった

	<p>・バリアフリーコラボなのでご一緒してもその場限りになったしまいました。その前後をつながりが持てるとよかったです。機会はたくさん作っていただいたのに、、、。</p>					
保護者への説明	7	<p>活動内容や支援の内容、利用者負担金等について分かり易く説明されていますか？</p> <p>■おたよりや請求書類等</p>	29	1		
	8	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有ができていると思いますか？</p> <p>■受入時の引継ぎや対応など</p>	30			
	9	<p>保護者に対して面談や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？</p> <p>■受入時の話や個別の懇談など</p>	29	1		
	10	<p>法人の行事や父母の学習・交流会等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？</p> <p>■山海企画や収穫祭など</p>	22	8		
	11	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？</p> <p>■苦情解決の窓口設置あります</p>	26	4		
	12	<p>子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？</p> <p>■受入時の対応等</p>	30			
	13	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていると思いますか？</p> <p>■みんなでびーぼ・ほがらか島通信等</p>	30			
	14	<p>業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？また、ご覧になっていますか？</p> <p>■ホームページに掲載しています。</p>	21	8	1	

	15	ほがらか企画は個人情報等に十分注意していると思いますか？ ■建物はセキュリティー会社と契約	27	2		未記入1
非常時等対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？ ■利用時や年度初めに配布	25	3	1	未記入1
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？ ■訓練の様子などおたよりで報告	26	2	1	未記入1
	・地震など災害時にどのように対応するのか分からず不安です。					
	18	コロナ禍に対する、安全確保や周知について、十分配慮をして取り組んでいると思いますか。 ■事業所の保育環境や送迎時・日常的な3密対策などについて等	28	1		未記入1
・幼い子供の利用も多く、徹底するのは難しい中、開所していただいていることに感謝しかありません。						
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？ ■保護者様の思いをご記入ください	24	5		未記入1
	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている時もあれば疲れから休みたくなる場合もあります。 ・「明日はびいーぼだよ」と言うと、「やったあ」と言うので。すごく楽しみにしているようです。 ・帰宅時、とても楽しそうに話をしてくれるので居心地がいいんだと感じています。 ・通所は楽しみにしている様子はないが行ってしまえば楽しく遊んでいる。 					
	20	事業所の支援に満足していますか？ ■保護者様の思いをご記入ください	27	2		未記入1
<ul style="list-style-type: none"> ・同じ利用者の子どもの関わり方や職員の方との関わり方で遊びやそれ以外のことも学ばせてもらいたいです。 ・普段あまり家でやらないおやつ作りとか体験させてもらえているので満足しています。 ・常に新しいことに取り組んで下さり、特に職業体験きつずどりーむや、ほがらか畑の収穫祭などは、他では体験できないことです。他団体とのつながりも大切にして下さり、輪が広がります。ありがとうございます ・送り迎えが帰りしかないので行もやってほしい（*通常の平日・土曜と長期休暇は送迎あり） 						

21 他 自由記 入	*記載無し
---------------------	-------

アンケートご協力ありがとうございました。このアンケートは無記名です。

また内容については、法人の事業運営に活用する以外の目的には使用いたしません。尚、アンケート集約の結果については、ホームページ等に掲載し、情報公開する義務がありますので、ご了承願います。



特定非営利活動法人ほがらか企画
理事長 山本憲司