

2019 年度 放課後等デイサービスびいーぼ

利用者・保護者評価アンケート

■日頃は、びいーぼ、ほがらか企画への応援ありがとうございます。

このアンケートは、放課後等デイサービス事業所運営に必要なアンケートで、びいーぼや、ほがらか企画の事業・運営の健全・活性化のために実施するものです。大変お忙しい時期とは思いますが、ご協力の程よろしく願いいたします。

2019. 11. 1

NPO法人 ほがらか企画

				記入日			年 月 日	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項		
環境・体制整備	1	子どもの生活・活動空間や場所が十分に確保されていると思いますか？	20	2		夏期の暑さ対策エアコン対応		
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	22	0				
	3	事業所の設備等で、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮や援助がされていると思いますか？	7	15		良く分からない		
適切な支援提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を考えた上で、保育内容や計画が作成されていると思いますか？	19	3		学校との情報共有を図って頂きソーシャルスキルを身に付けていく事が出来るとありがたい		
	5	生活や活動が固定化しないよう工夫がされていると思いますか？	19	2				
	6	他のデイや放課後児童クラブ・児童館等と交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか？	8	12	2	良く分からない		
保護者への説明	7	活動内容や支援の内容、利用者負担金等について分かり易く説明されていますか？	19	2	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有ができていると思いますか？	21	1				
	9	保護者に対して面談や、子育て等に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	22					
	10	法人の行事や父母の学習・交流会等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	19	3		まだ良く分からない		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	20	2				

	12	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	19	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていると思いますか？ *みんなでびーぼ・ほがらか島通信等	19	2		ホームページが遅いと思う時があります。
	14	業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？また、ご覧になっていますか？ （*ホームページに掲載しています。）	13	7	1	まだ見ていない ほがらか通信は見ています。
	15	ほがらか企画は個人情報等に十分注意していると思いますか？	18	2		
非常時等対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	13	6	2	良く分からない
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	10	10	1	良く分からない子どもの利用日が少ないので参加出来ていないと思います。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	21			
	19	事業所の支援に満足していますか？	21			
その他自由記入	20	<p>まだ入って間もないので分からない事もあります。親の親睦会などあれば参加したいです。</p> <p>音楽の好きな息子に楽器の演奏機会を作って下さい、また複数の人とするゲーム等を通して仲間のコミュニケーションをとる練習にもなり有りがたい居場所です。何と言っても行くのを楽しみにしている様子です。地震など怒ったときの対応を知りたいです。</p> <p>先日ゆめたろうプラザのほがらかハート展を観に行きました。どのお子さんの作品とても味のある面白い素敵なセンスだと思いました。ハロウィンのディスプレイも可愛らしく、ほっこりとした気分になりました。</p>				

アンケートご協力ありがとうございました。このアンケートは無記名です。

また内容については、法人の事業運営に活用する以外の目的には使用いたしません。尚、アンケート集約の結果については、ホームページ等に掲載し、情報公開する義務がありますので、ご了承願います。



特定非営利活動法人ほがらか企画
理事長 山本憲司

尚、このアンケートは、11月末迄にご提出ください。
ご協力お願いいたします。